培训大纲

注：以上课程大纲补充说明如下：

1.随着课程的进度，部分时间与章节可能进行临时性调整以符合课程的交付效果；

2.部分的细微调整由学员与讲师进行探讨。

|  |  |
| --- | --- |
| 考试 | * 培训结束后，安排考试，考试严格闭卷进行； * 服务工程师考试时间为60分钟； * 项目经理考试时间为120分钟； |